

Odpoklic plezalnih cepinov NOMIC (U021AA00) in ERGONOMIC (U022AA00)

Odpoklic določenih serij plezalnih cepinov NOMIC (U021AA00) in ERGONOMIC (U022AA00) zaradi tveganja okvare ročaja, kar bi lahko povzročilo padec plezalca. Takoj prenehajte uporabljati vse cepine, ki jih ta odpoklic zadeva, in se obrnite na našo poprodajno službo za zamenjavo ratišča.

26. februar 2026



NOMIC U021AA00



**POTENTIALLY
AFFECTED**



NOMIC U 21 / U 21 x



NOT AFFECTED



ERGONOMIC U022AA00



**POTENTIALLY
AFFECTED**



ERGO U 22 / U 22 x



NOT AFFECTED

OPOMBA: Prejšnje generacije cepinov NOMIC (modela U21 in U21 x) ter ERGO (modela U22 in U22 x) niso vključene v odpoklic.

Prejeli smo informacije o več primerih zloma ročaja cepina, kar bi lahko predstavljalo tveganje za resne poškodbe ali smrt.





Na podlagi izvedenih preskusov in analiz smo identificirali serije cepinov, pri katerih obstaja to tveganje. Ugotovili smo, da trajnost teh cepinov ne dosega naših standardov kakovosti, zlasti pri intenzivni uporabi pri ledno plezanje in "dry tooling-u". Do zloma lahko pride brez vidnih opozorilnih znakov in brez možnosti predhodnega zaznavanja.

Zaradi navedenega vas pozivamo, **da takoj prenehate uporabljati cepine, ki so predmet tega odpoklica** in sledite spodnjim navodilom.

Ali ta odpoklic zadeva tudi moj cepin?

- **NOMIC U021AA00:** Odpoklicani so le cepini, izdelani med **decembrom 2017 in junijem 2020**.
- **ERGONOMIC U022AA00:** Odpoklicani so le cepini, izdelani med **junijem 2018 in decembrom 2021**.

Model numbers	Product	Affected serial numbers
NOMIC U021AA00		from 17 L 0000000 000 to 20 F 9999999 999
ERGONOMIC U022AA00		From 18 F 0000000 000 to 21 L 9999999 999

Če želite preveriti, ali je vaš cepin vpoklican, uporabite spodnje orodje:

Ali je moj cepin odpoklican?

Kako lahko pridobim nadomestno ratišče za svoj cepin?

Obrnite se na lokalno poprodajno službo podjetja Petzl prek [tega kontaktnega obrazca](#).

Svoje trenutno ratišče cepina morate vrniti, preden vam lahko brezplačno pošljemo novo. Petzl bo kril vse stroške pošiljanja in vračila.

Za lažjo zamenjavo nam pošljite samo **samo ratišče cepina**:

- **Odstranite oklo in dodatke** (uteži, lopatko, kladivo) ter naslon za roko **GRIPREST**, pri čemer si pomagajte z vodičem, ki je na voljo v spodnjih pogostih vprašanjih (FAQ).
- Te dele **shranite do prejema novega ratišča**, ko jih boste ponovno namestili.



Trudimo se po svojih najboljših močeh, da bi vam čim bolj olajšali nevšečnosti: vaše novo ratišče cepina vam bomo poslali v najkrajšem možnem času.

Če imate kakršna koli vprašanja, nas kontaktirajte.

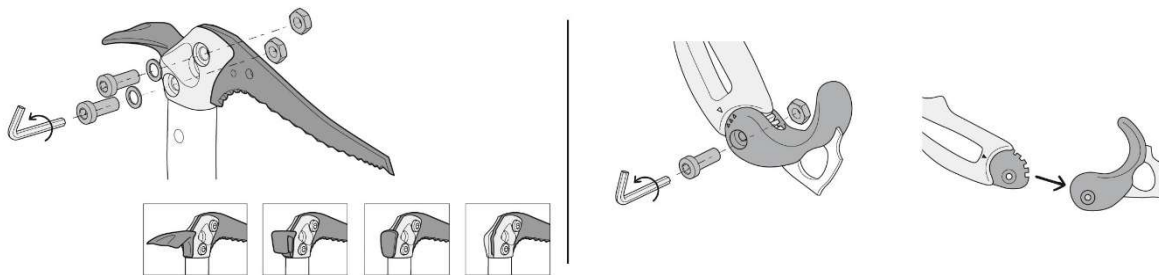
Pogosta vprašanja (FAQ)

Kje najdem serijsko številko svojega cepina?



Imam cepin NOMIC U021AA00 ali ERGONOMIC U022AA00, vendar njegova serijska številka ni vključena v razpon števil, ki jih zajema ta odpoklic. Ali me odpoklic zadeva? Ne, odpoklic vas ne zadeva.

Kako s cepina odstranim oklo, dodatke in naslon za roko GRIPREST?



Če so vijaki zataknenjeni, si oglejte spodnji video vodič:

<https://youtu.be/AD5geyli1HU>

Če naletite na kakršne koli težave, se brez oklevanja obrnite na svojo **lokalno poprodajno službo**.

Sem trgovec in imam na zalogi cepine, ki jih ta odpoklic zadeva. Kaj naj storim?

Takoj ustavite prodajo in stopite v stik z lokalno poprodajno službo.

Ali je v povezavi s to težavo prišlo do kakšnih poškodb?

Ne, do danes nismo seznanjeni z nobeno poškodbo, ki bi bila povezana s to težavo.